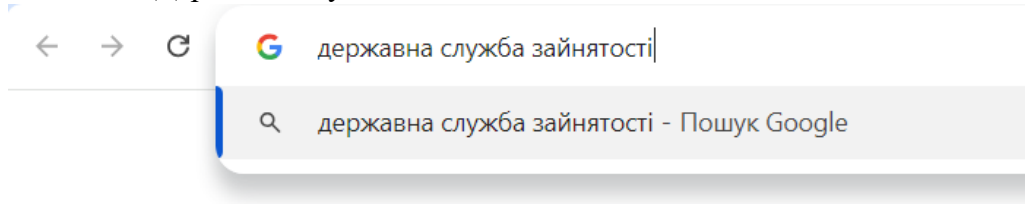
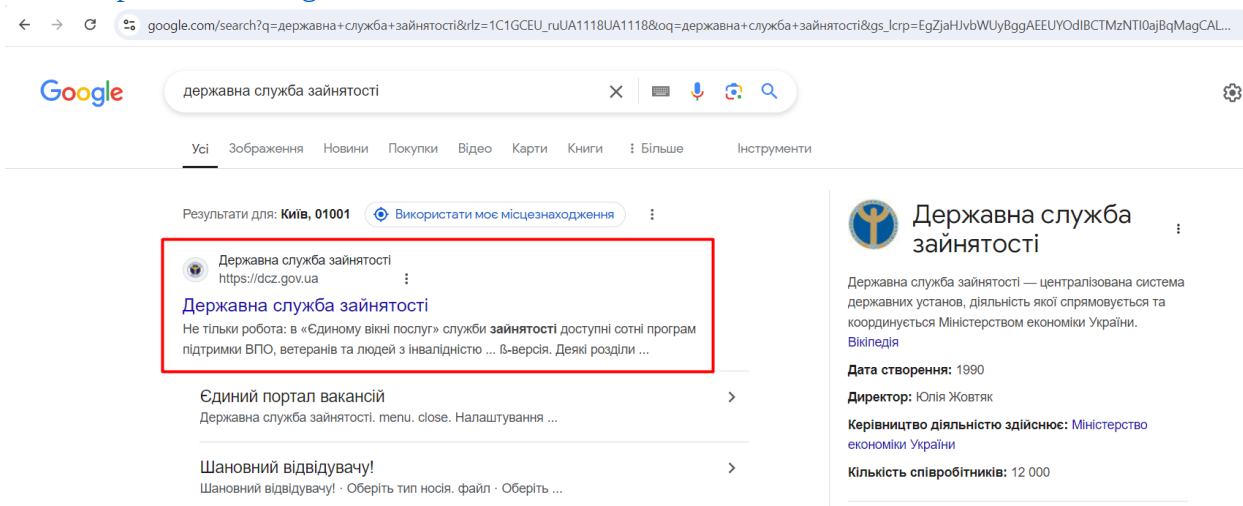


Як увійти до «Електронного кабінету» на сайті Державної служби зайнятості?

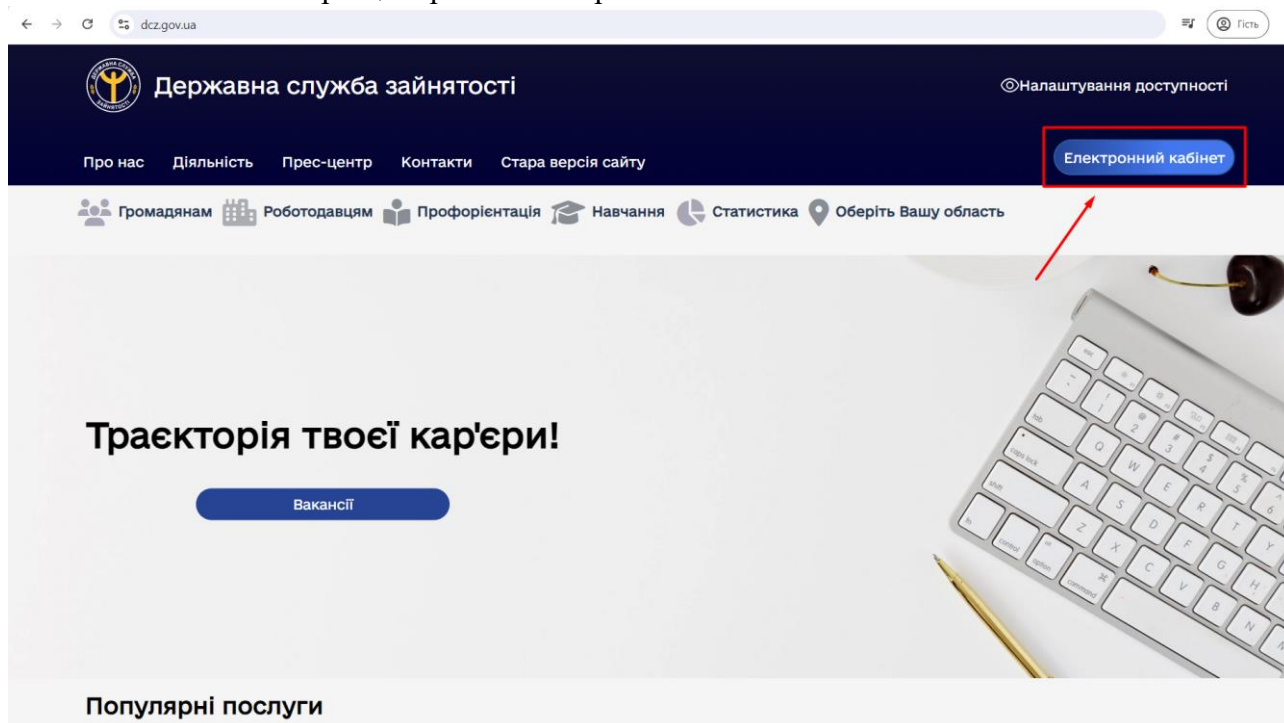
1. Для входу до «Електронного кабінету» необхідно в стрічці пошуку браузера задати значення «Державна служба зайнятості»



2. З переліку результатів пошуку обрати офіційний сайт Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>



3. На головній сторінці обрати «Електронний кабінет»



4. Авторизуватися в «Електронному кабінеті» Державної служби зайнятості можна:
 - ◇ за допомогою КЕП (кваліфікованого електронного підпису)
 - ◇ за допомогою Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ІСЕІ) ДП «ДІА»
 - ◇ за допомогою Системи BankID НБУ
 - ◇ за допомогою BankID Приват банку та Monobank

◇ за допомогою Логіну та паролю (для персональних кабінетів створених в регіональних центрах зайнятості до 2023 року.)

5. Розглянемо авторизацію в «Електронному кабінеті» за допомогою КЕП.

Даний спосіб ідентифікації не може бути використаний при вході з мобільних пристроїв. Скористайтесь іншим способом ідентифікації.

Шановний відвідувачу!
Для роботи у персональному кабінеті потрібно увійти до нього, використовуючи Ваш електронно-цифровий підпис

Тип носія:

Пароль:

Увійти до «Електронного Кабінету» за КЕП можливо як за допомогою файлового підпису так і за допомогою захищеного носія.

Даний спосіб ідентифікації не може бути використаний при вході з мобільних пристроїв. Скористайтесь іншим способом ідентифікації.

Шановний відвідувачу!
Для роботи у персональному кабінеті потрібно увійти до нього, використовуючи Ваш електронно-цифровий підпис

Тип носія:

Носій:

АЦСК:

Пароль:

Даний спосіб ідентифікації не може бути використаний при вході з мобільних пристроїв. Скористайтесь іншим способом ідентифікації.

Шановний відвідувачу!
Для роботи у персональному кабінеті потрібно увійти до нього, використовуючи Ваш електронно-цифровий підпис

Тип носія:

АЦСК:

Пароль:

Необхідно вказати інформацію що відповідає вашому КЕП та натиснути «Увійти». При успішній авторизації Ви отримаєте наступне повідомлення:

Шановний відвідувачу!
Оберіть тип кабінету

Проблеми що можуть виникати при вході до «Електронного кабінету» за допомогою КЕП описані в кінці цього документу.

Розглянемо методи авторизації за допомогою BankID:

Авторизація за допомогою системи BankID Національного банку України:

Перейти на сторінку Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>, натиснути на кнопку «Електронний Кабінет»

Обрати тип авторизації BankID

На сторінці що відкрилася натиснути на чек-бокс «Надаю згоду на обробку персональних даних»

Натиснути на кнопку **Перейти на сторінку BankID Національного банку України**

The screenshot shows the BankID authentication interface. At the top, there are three buttons: 'КЕП', 'BankID' (highlighted with a red box and a red arrow), and 'За логіном'. Below the buttons, the text 'Шановний відвідувачу!' is displayed. A paragraph explains the need for authentication. The 'Сайт-одержувач:' is listed as the website of the State Service for Employment. A list of data to be transferred is provided. A note states that identification via BankID is free. A checkbox for 'Надаю згоду на обробку персональних даних:' is shown with a red arrow pointing to it. At the bottom, there are three large buttons: 'bank id' (highlighted with a red box and a red arrow), 'iD Bank ID', and 'ID GOV UA'.

КЕП **BankID** За логіном

Шановний відвідувачу!

Для роботи у персональному кабінеті потрібно увійти до нього, підтвердивши свою особу за допомогою вашого банку. Обравши канал ідентифікації та ввівши свої реквізити безпеки (логін, пароль), Ви підтверджуєте свою згоду на передачу Ваших персональних даних.

Сайт-одержувач: веб-сайт Державної служби зайнятості «Єдине соціальне середовище зайнятості»
<https://www.dcz.gov.ua/>

Дані, що будуть передані: дата народження
місце народження
e-mail адреса
прізвище, ім'я, по батькові та стать
ідентифікаційний номер
номер телефона
фактична адреса
юридична адреса
документи, підтверджуючі особу

Ідентифікація користувача через Систему BankID НБУ та ІСІІ ДП «Дія» безкоштовна

Надаю згоду на обробку персональних даних: ☐

bank id
Перейти на сторінку BankID Національного банку України

iD Bank ID
Перейти на сторінку BankID Приват банку та Monobank

ID GOV UA
Перейти на сторінку Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ІСІІ) ДП «Дія»

Оберіть свій банк для проходження ідентифікації за допомогою Системи BankID НБУ



Система BankID Національного банку України |



Про Систему BankID НБУ



Як скористатися Системою



Які дані можуть бути передані

Оберіть свій банк для проходження ідентифікації за допомогою Системи BankID НБУ



ПриватБанк



Ощадбанк



УНІВЕРСАЛ БАНК



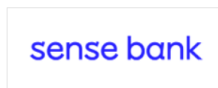
Райффайзен Банк



АБанк



ПУМБ



Sense Bank



УКРСИББАНК



УКРГАЗБАНК



ОТП БАНК



Банк ВОСТОК



Таскомбанк



Завантажити ще

В даному випадку авторизація відбувалась за допомогою ПриватБанку.

Вхід у Приват24

Номер телефону

+380

000000000

☒

Я підтверджую, що
ознайомлений(а) з **Умовами та
Правилами**, та даю згоду
на **обробку моїх персональних
даних у Банку**

Продовжити

QR-код для входу через смартфон

Доступно у
 App Store

Доступно у
 Play Market

При успішній авторизації Ви отримаєте наступне повідомлення:

Шановний відвідувачу!

Оберіть тип кабінету

Я громадянин

Я роботодавець

Авторизація за допомогою BankID Приват банку та Monobank:

Перейти на сторінку Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>, натиснути на кнопку «Електронний Кабінет»

Обрати тип авторизації BankID

На сторінці що відкрилася натиснути на чек-бокс «Надаю згоду на обробку персональних даних»

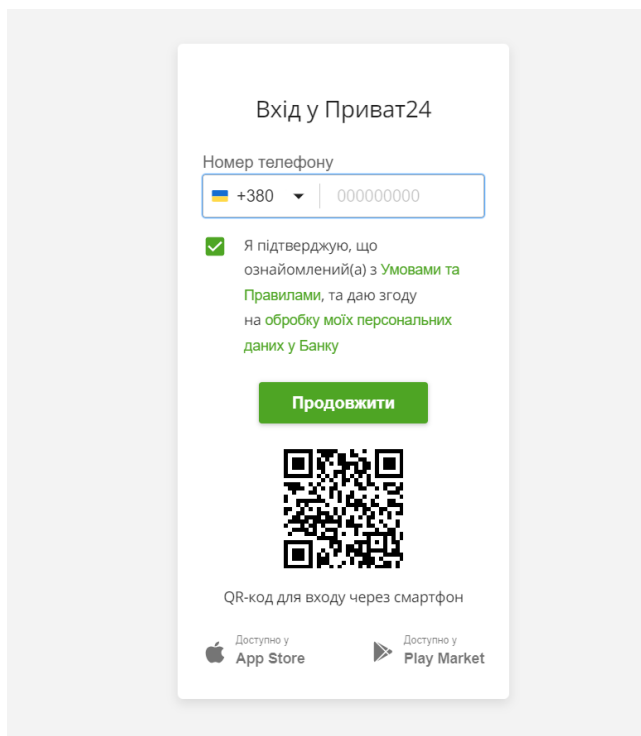
Натиснути на кнопку **Перейти на сторінку BankID Приват банку та Monobank**

The screenshot shows the 'Електронний Кабінет' (Electronic Cabinet) page on the DCZ.gov.ua website. At the top, there are three buttons: 'КЕП', 'BankID' (highlighted with a red box and an arrow), and 'За логіном'. Below the buttons, there is a message: 'Шановний відвідувач! Для роботи у персональному кабінеті потрібно увійти до нього, підтвердивши свою особу за допомогою вашого банку. Обравши канал ідентифікації та ввівши свої реквізити безпеки (логін, пароль), Ви підтверджуєте свою згоду на передачу Ваших персональних даних.' Below this, it says 'Сайт-одержувач: веб-сайт Державної служби зайнятості «Єдине соціальне середовище зайнятості» https://www.dcz.gov.ua/'. Then, it lists 'Дані, що будуть передані:' followed by a list of personal data: date of birth, place of birth, e-mail address, surname, first name, patronymic, and sex, identification number, phone number, factual address, legal address, and documents confirming identity. Below this, it says 'Ідентифікація користувача через Систему BankID НБУ та ІСІЕІ ДП «Дія» безкоштовна'. Then, it says 'Надаю згоду на обробку персональних даних:' followed by a red checkbox (highlighted with a red box and an arrow). At the bottom, there are three buttons: 'bank id' (with the text 'Перейти на сторінку BankID Національного банку України'), 'iD Bank ID' (highlighted with a red box and an arrow, with the text 'Перейти на сторінку BankID Приват банку та Monobank'), and 'ID GOV UA' (with the text 'Перейти на сторінку Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ІСІЕІ) ДП «Дія»').

Оберіть зручний канал ідентифікації

The screenshot shows the 'Оберіть зручний канал ідентифікації' (Select a convenient channel of identification) screen. At the top, there is the 'iD Bank ID' logo. Below the logo, there is a large heading 'Оберіть зручний канал ідентифікації'. Below the heading, there is a section titled 'За допомогою Банку' (With the help of the Bank) which contains two logos: 'ПриватБанк' (PrivatBank) and 'Monobank'. Below this section, there are three buttons: 'IDcard(паспорт)' (ID card (passport)), 'Електронно-цифровий підпис' (Electronic digital signature), and 'MobileID'.

В даному випадку авторизація відбувалась за допомогою ПриватБанку.



Вхід у Приват24

Номер телефону

+380 000000000

☒ Я підтверджую, що ознайомлений(а) з [Умовами та Правилами](#), та даю згоду на обробку моїх персональних даних у Банку

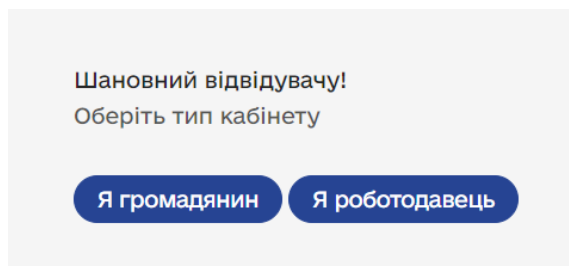
Продовжити

QR-код для входу через смартфон

Доступно у App Store

Доступно у Play Market

При успішній авторизації Ви отримаєте наступне повідомлення:



Шановний відвідувачу!

Оберіть тип кабінету

Я громадянин

Я роботодавець

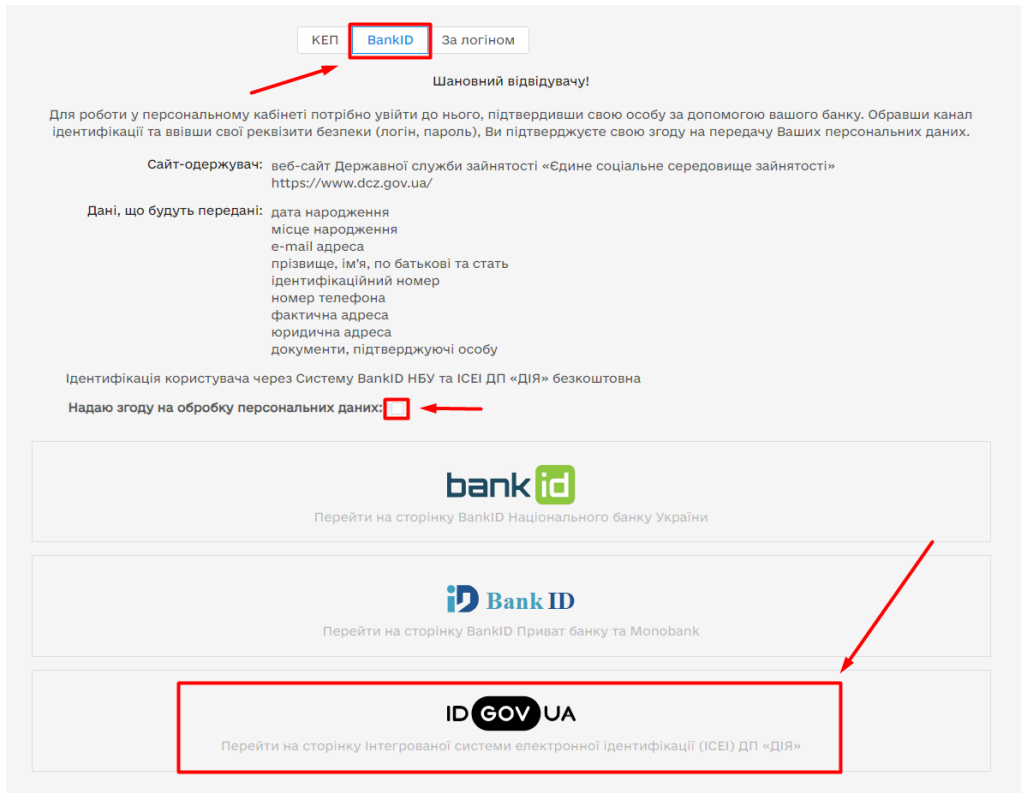
Авторизація за допомогою Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ICEI) ДП «ДІА»:

Перейти на сторінку Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>, натиснути на кнопку «Електронний Кабінет»

Обрати тип авторизації BankID

На сторінці що відкрилася натиснути на чек-бокс «Надаю згоду на обробку персональних даних»

Натиснути на кнопку Перейти на сторінку Інтегрованої системи електронної ідентифікації (ICEI) ДП «ДІА»



Обрати необхідний спосіб ідентифікації та слідувати підказкам

← Повернутись на сайт

ID GOV UA UA | EN

Увійти за допомогою

Електронного підпису →

- Файловий носій
- ID-картка
- Токен
- Хмарне сховище

Bank ID НБУ →

Дія.Підпис →

При успішній авторизації Ви отримаєте наступне повідомлення:

Шановний відвідувачу!
Оберіть тип кабінету

Я громадянин

Я роботодавець

Перший вхід до «Електронного кабінету» за КЕП

При першому вході до електронного кабінету система повідомить про наступне: «Виникла помилка при взаємодії з криптографічною бібліотекою. Веб-розширення для роботи бібліотеки web-підпису не запущено або не інстальовано в браузері. Для продовження необхідно запустити або інстальовати веб-розширення.»

Виникла помилка при взаємодії з криптографічною бібліотекою. Веб-розширення для роботи бібліотеки web-підпису не запущено або не інстальовано в браузері. Для продовження необхідно запустити або інстальовати веб-розширення.

Інсталяційний пакет бібліотеки підпису (web-розширення)

Настанова користувача

Після цього оновіть сторінку

Необхідно встановити та налаштувати криптографічну бібліотеку за наступною схемою:

Встановити розширення для Chrome :

<https://chromewebstore.google.com/detail/%D1%96%D1%96%D1%82-%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D1%83%D0%B2%D0%B0%D1%87-%D1%86%D1%81%D0%BA-1-%D0%B1%D1%96%D0%B1%D0%BB/jffafkigfgmjafhpkoibhfefaeabmccg?hl=uk&pli=1>



веб-магазин chrome

Пошук розширень і тем

Рекомендації Розширення Тем



ІТ Користувач ЦСК-1. Бібл. підп. (web-р.)

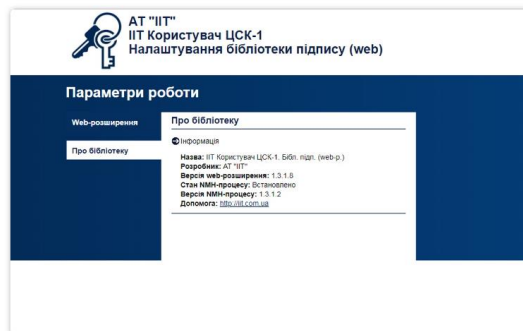
1,5 ★ (210 оцінок)

Розширення

Соціальні мережі

600 000 користувачів

Додати в Chrome



Додати "ІТ Користувач ЦСК-1. Бібл. підп. (web-р.)"?

Дозволи

Читати та змінювати всі ваші дані на всіх веб-сайтах

Підтримувати зв'язок із взаємодійними рідними програмами

Додати розширення

Скасувати



Розширення ІТ Користувач ЦСК-1. Бібл. підп. (web-р.)
додано в Chrome

Керуйте своїми розширеннями, натиснувши вкладку "Розширення" в меню "Інструменти".

Далі необхідно знову зайти на сторінку Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/> , натиснути на кнопку «Електронний Кабінет» та натиснути на кнопку «КЕП»

На екрані знову з'явиться повідомлення : «Виникла помилка при взаємодії з криптографічною бібліотекою. Веб-розширення для роботи бібліотеки web-підпису не запущено або не інстальовано в браузері. Для продовження необхідно запустити або інстальувати веб-розширення.» (див.скрін)

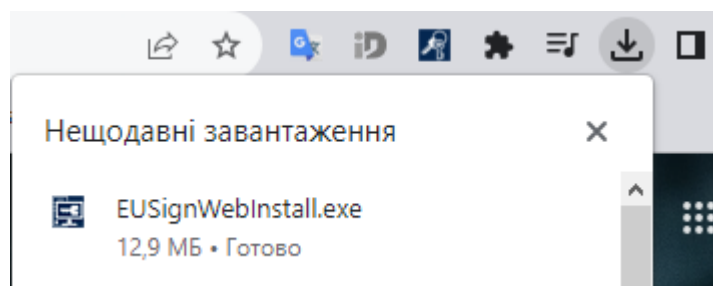
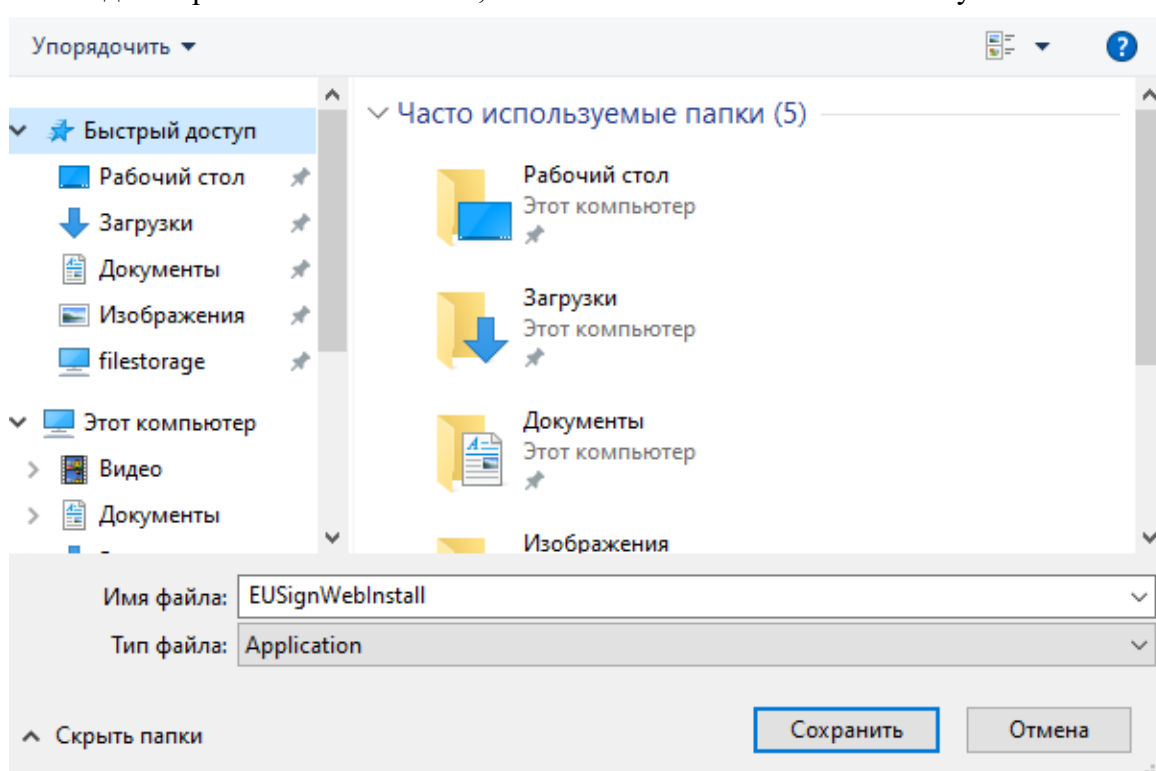
Виникла помилка при взаємодії з криптографічною бібліотекою.
Бібліотеку web-підпису не запущено або не інстальовано у системі.
Для продовження необхідно запустити або інстальувати бібліотеку web-підпису.

Інсталяційний пакет web-бібліотеки підпису

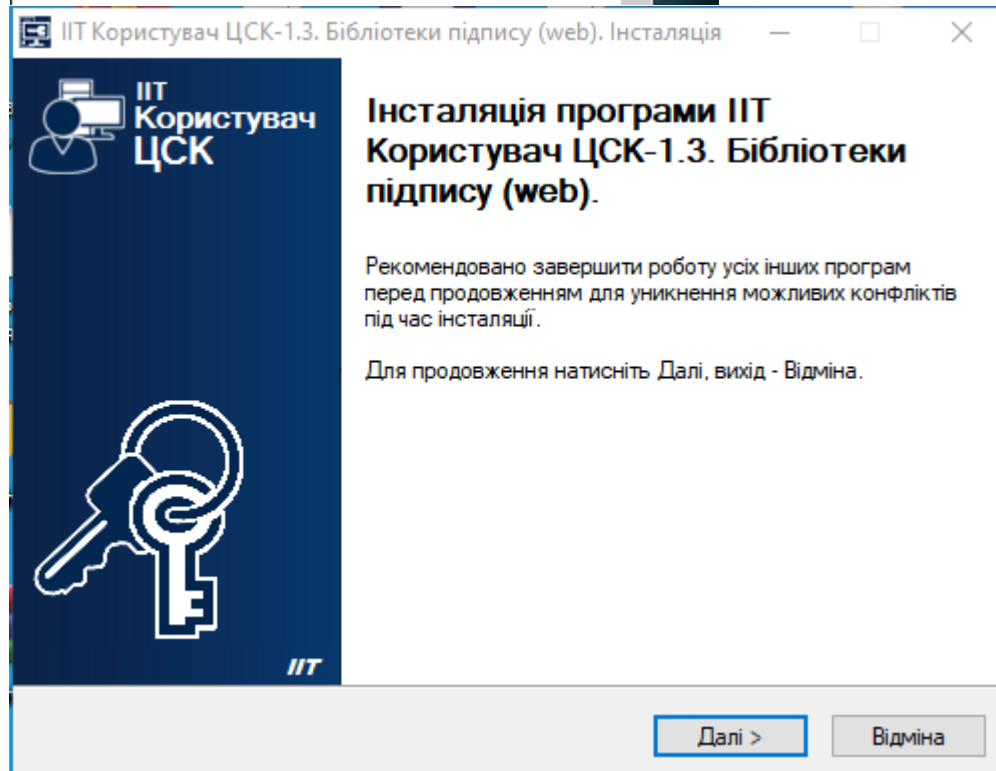
Настанова користувача

Після цього оновіть сторінку

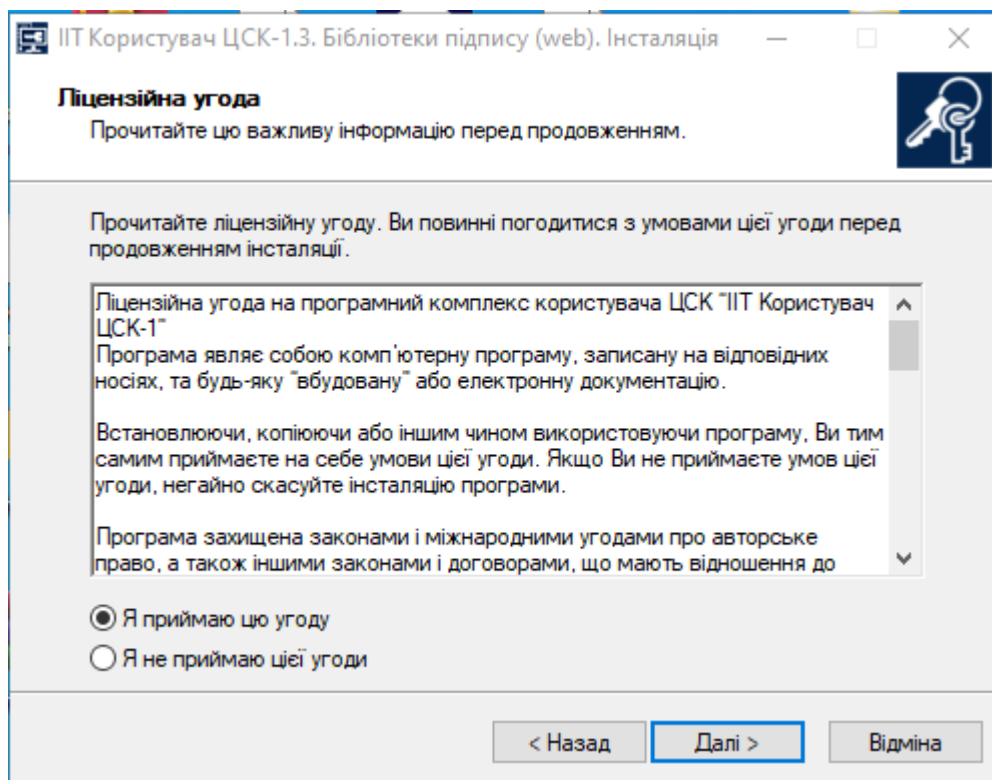
Необхідно перейти за посиланням, завантажити та встановити застосунок



Для інсталяції програми необхідно запустити програму інсталяції (майстер інсталяції) EUSignWebInstall.exe



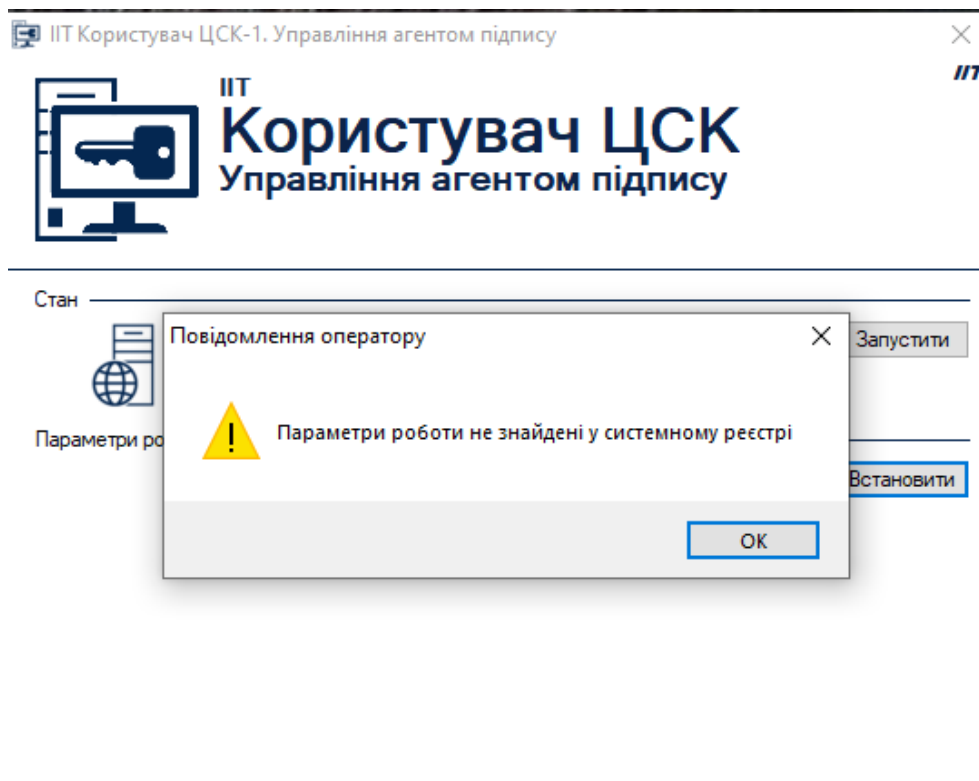
На наступній сторінці майстра необхідно ознайомитись з ліцензійною угодою щодо використання програми та погодитись. Для продовження інсталяції необхідно встановити позначку "Я приймаю цю угоду" та натиснути кнопку "Далі".



Після встановлення необхідно запустити програму за допомогою значку на робочому столі, що була інстальована (ІІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису).

Після запуску на екрані буде відображене головне вікно програми.

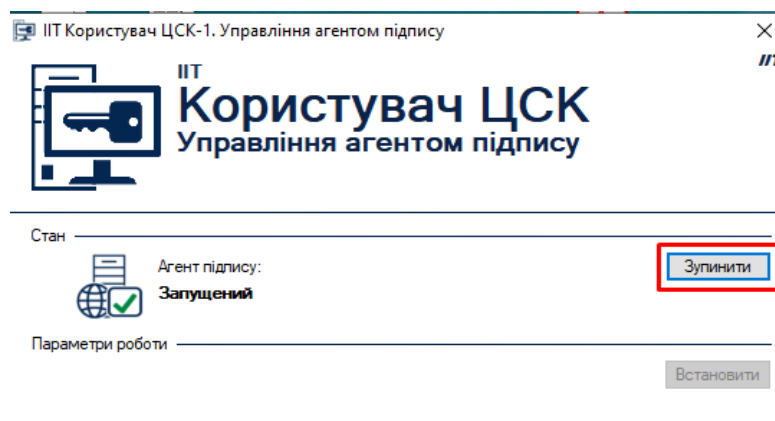
Також на екрані може з'явитись наступне повідомлення.



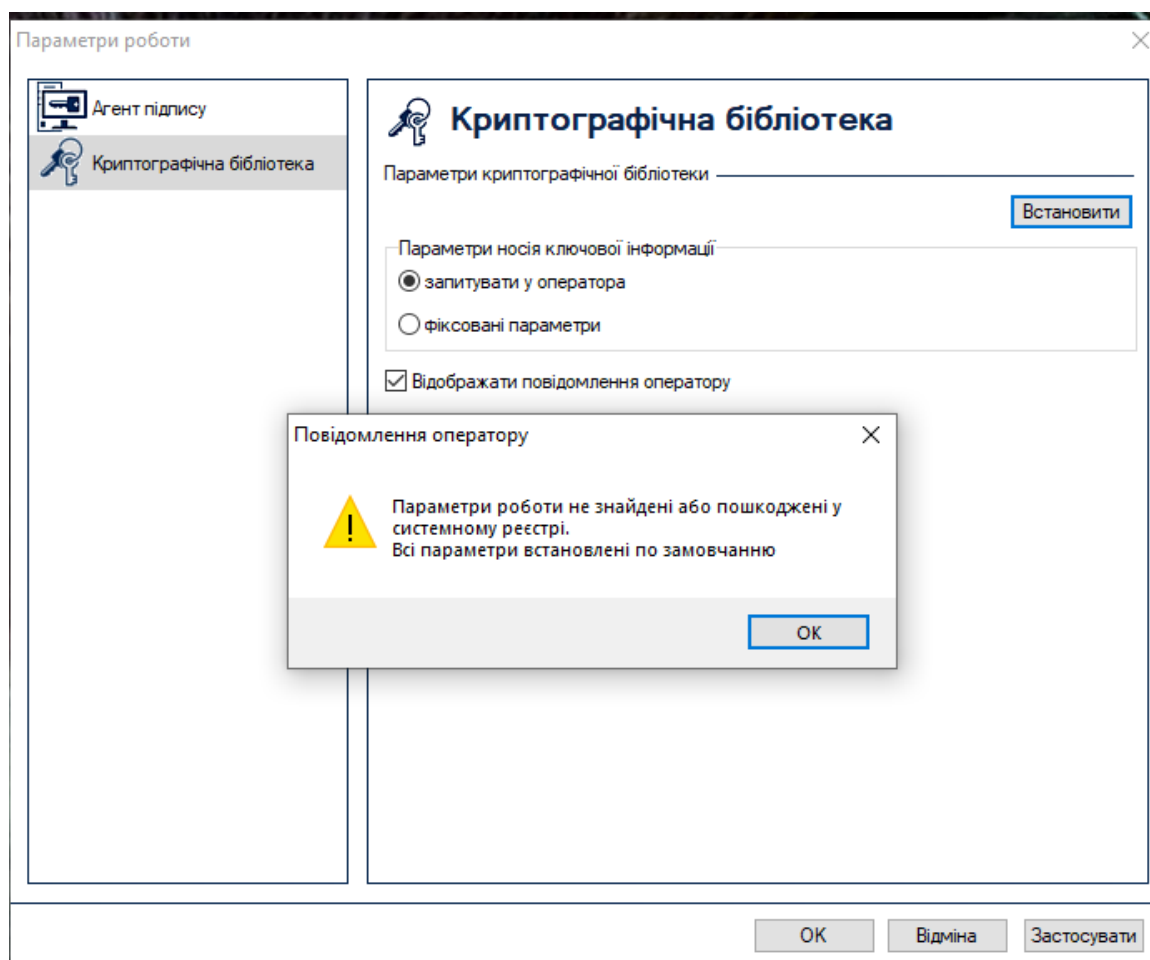
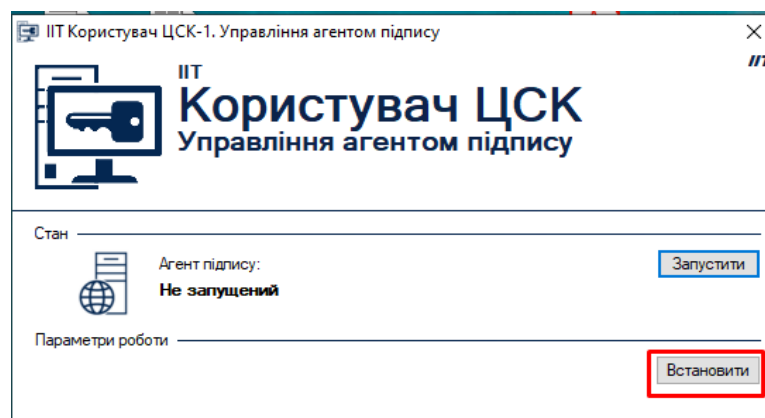
Натискаємо «ОК»

Необхідно встановити параметри роботи за наступною інструкцією:

Натиснути на кнопку «Зупинити»

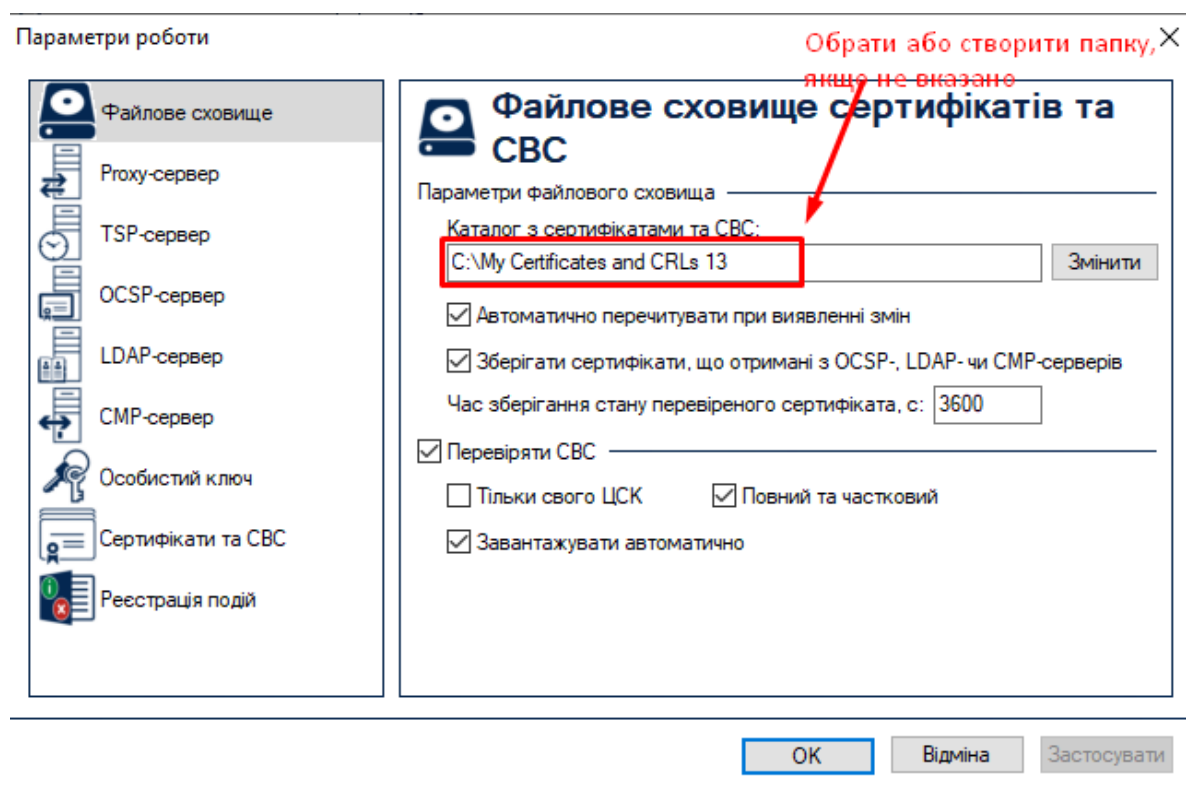
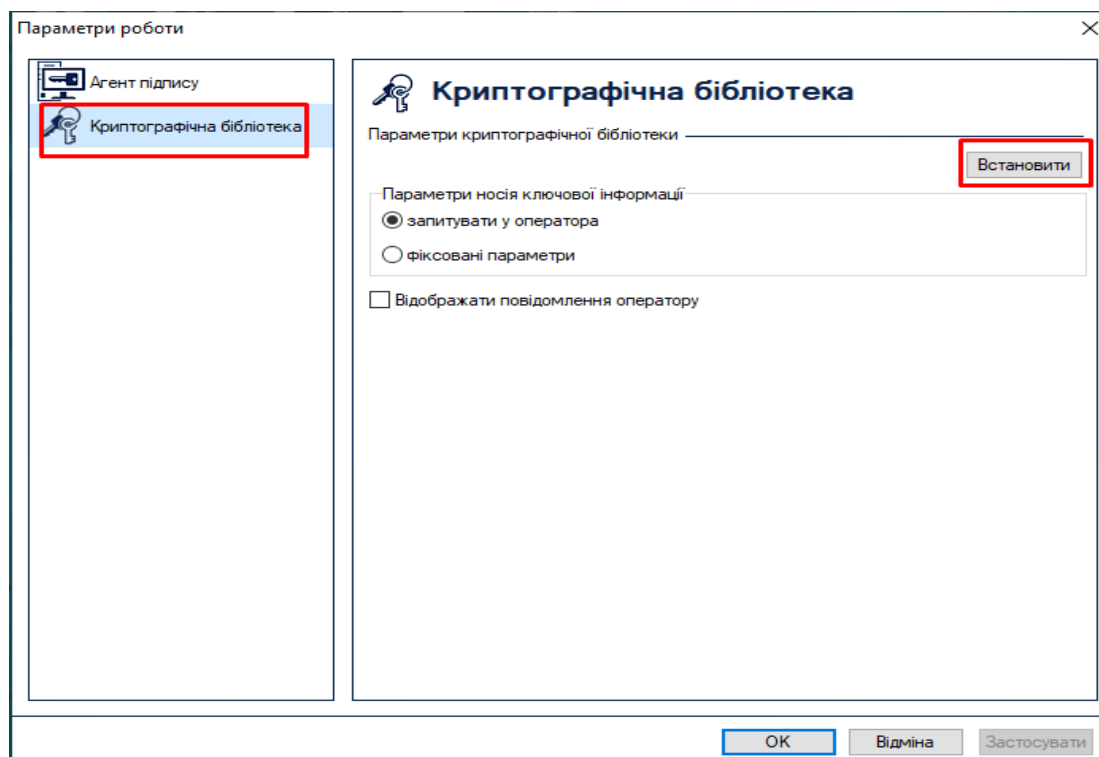


Потім натиснути на кнопку «Встановити»



На екрані може з'явитись наступне повідомлення. Натискаємо «ОК»

Далі натиснути на кнопку «Криптографічна бібліотека», а потім «Встановити».



 Файлове сховище

 Proxy-сервер

 TSP-сервер

 OCSP-сервер

 LDAP-сервер

 CMP-сервер

 Особистий ключ

 Сертифікати та CBC

 Реєстрація подій

 Proxy-сервер

☐ Підключатися через проху-сервер

Якщо використовується включити та налаштувати

OK

Відміна

Застосувати

 Файлове сховище

 Proxy-сервер

 TSP-сервер

 OCSP-сервер

 LDAP-сервер

 CMP-сервер

 Особистий ключ

 Сертифікати та CBC

 Реєстрація подій

 TSP-сервер ЦСК

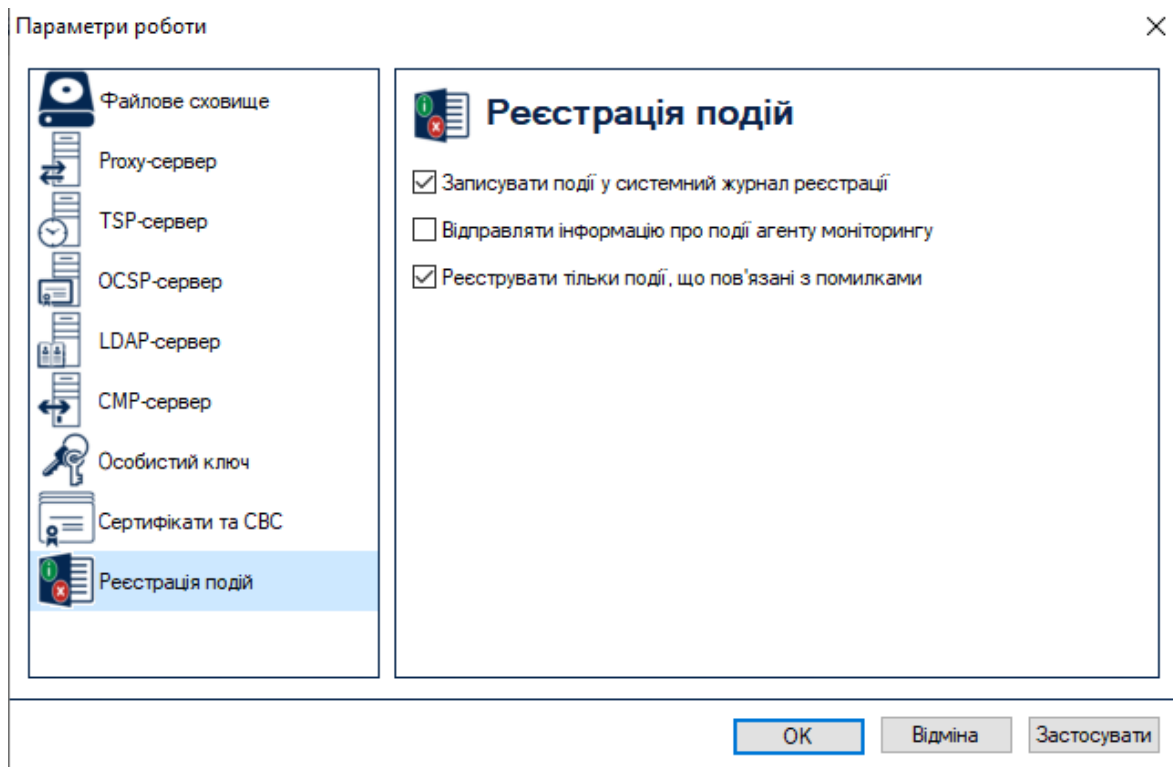
☐ Отримувати позначки часу

У всіх цих вкладках галочки зняти

OK

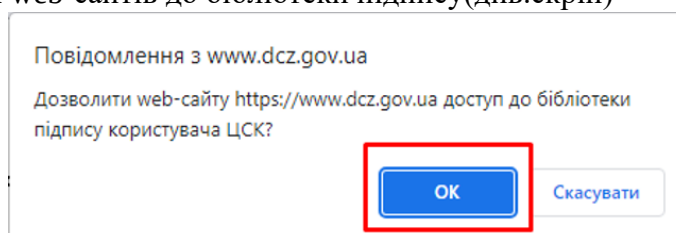
Відміна

Застосувати

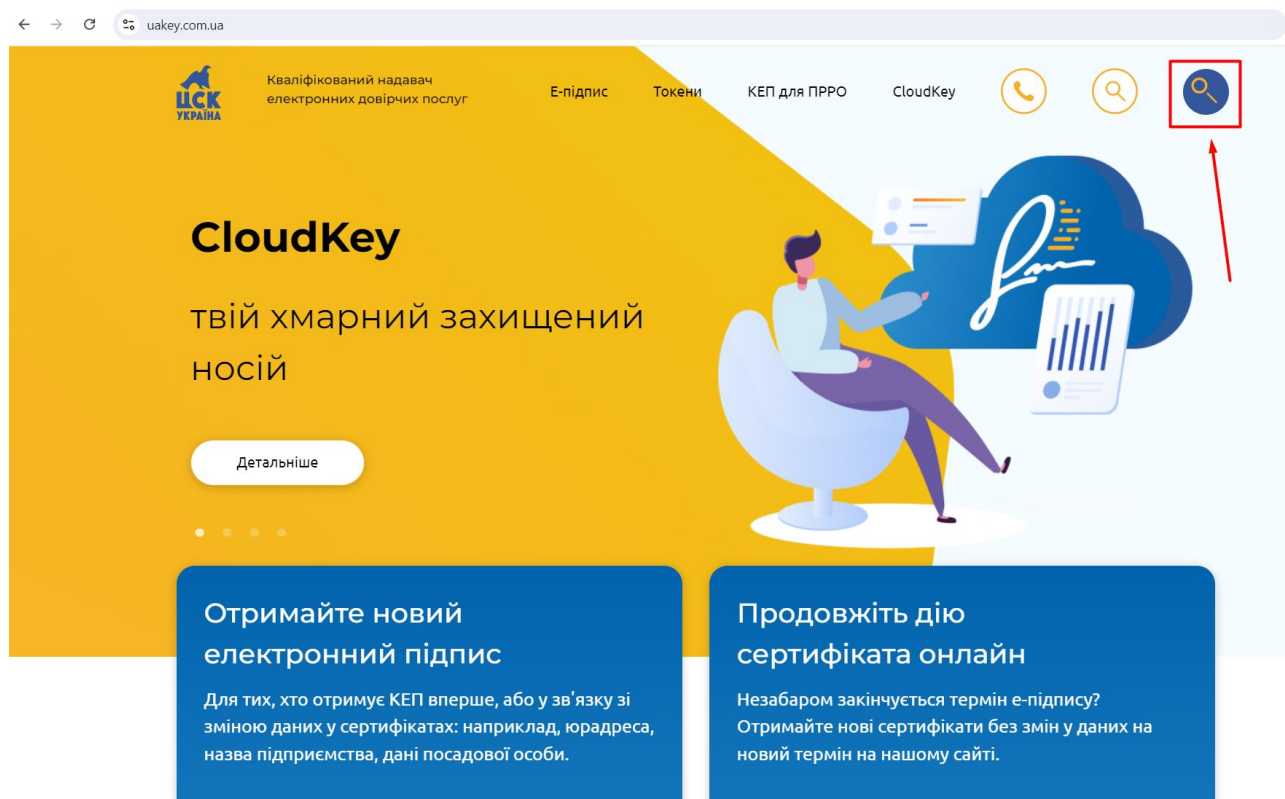


Після всіх налаштувань натиснути «Застосувати» та запустити Агент підпису
 Перезапустити браузер та перейти на сторінку Державної служби зайнятості
<https://www.dcz.gov.ua/>, натиснути на кнопку «Електронний Кабінет»

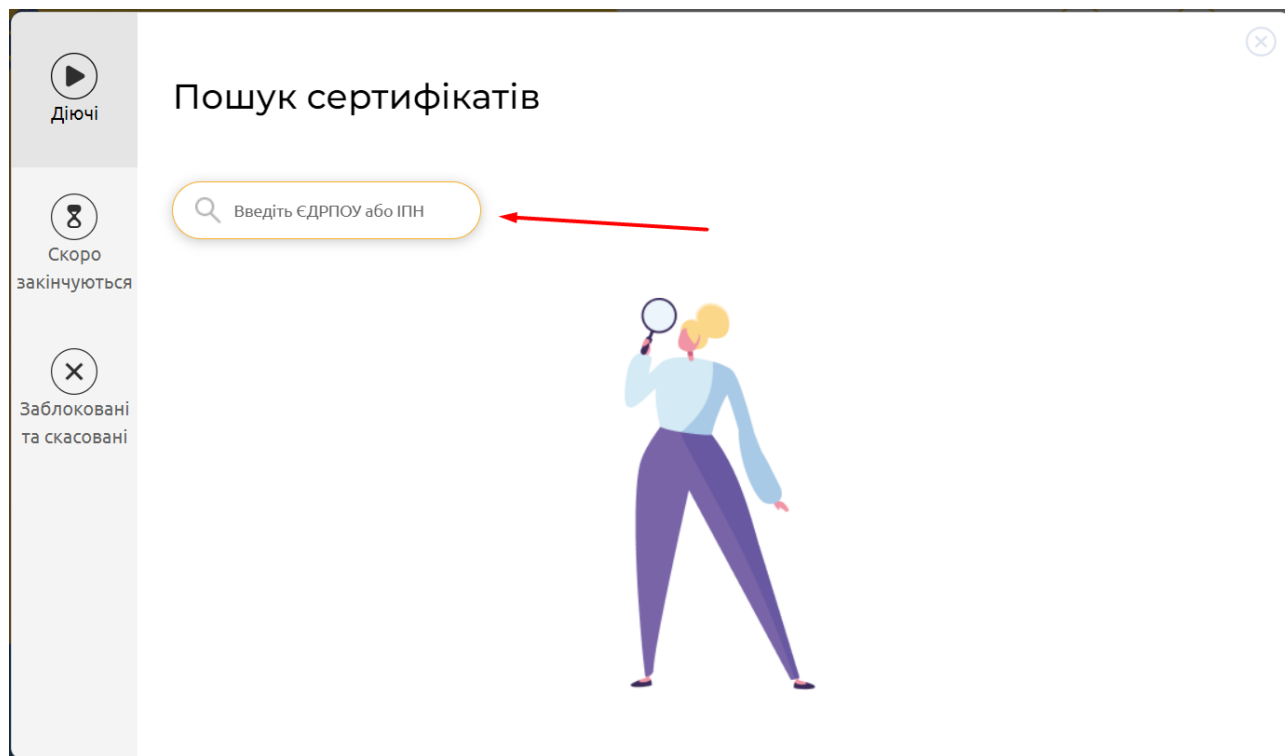
На сторінці що відкрилась натиснути на Кнопку «КЕП», та надати Дозвіл на внесення до
 списку довірених web-сайтів до бібліотеки підпису(див.скрін)



Якщо Ви використовуєте ключі АЦСК «України» необхідно вивантажити сертифікати з сайту АЦСК «України» <https://uakey.com.ua/> відповідні вашому ключу.



Пошук сертифікатів виконується за ЄДРПОУ або ПІН.



Сертифікати відповідні вашому ключу необхідно зберегти та покласти в папку, яку ви вказали при налаштуваннях «ІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису» та перезайти на сторінку Державної служби зайнятості <https://www.dcz.gov.ua/>, натиснути на кнопку «Електронний Кабінет» та авторизуватись за КЕП.

Проблеми що можуть виникати при вході до «Електронного кабінету» за допомогою КЕП

Проблема при постійному завантаженні сторінки

Дана проблема вирішується встановленням нової версії «ІТ Користувач ЦСК-1.3. Агент підпису» та його налаштуванням.

Необхідно перевірити налаштування криптобібліотек, які використовуються для входу користувача до персонального кабінету за КЕП.

Необхідно перевірити актуальність встановленої Web-бібліотеки підпису. Якщо ви використовуєте застарілу версії, може виникати проблема при вході до кабінетів, яка проявляється у формі постійного завантаження форми логіну.

Для встановлення актуальної версії перейдіть з посиланням: <https://iit.com.ua/download/productfiles/EUSignWebInstall.exe> , завантажте та встановіть новий інсталяційний пакет Web-бібліотеки підпису.